



OCN OK CREDIT SRL
IDNO 1013600011979
Sediul: mun. Chișinău str. M. Varlaam 74
BC Moldova Agroindbank
c/b AGRNMD2X
IBAN MD45AG000000022512072500
tel. +37322990771

Directorul executiv: Prisacari Vadim



CONDIȚIILE DE ACHITARE ONLINE ALE SERVICIILOR OCN OK CREDIT SRL

Prezentul document (în continuare – “Condiții”) stabilește termenii și condițiile cu privire la achitarea online împrumutului prin intermediul plăților online.

Noțiuni:

- **Client** – persoană care beneficiază sau a beneficiat de serviciile organizației de creditare nebancaară ori persoană cu care organizația de creditare nebancaară a negociat prestarea serviciilor de creditare nebancaară, chiar dacă prestarea respectivă nu a avut loc;
- **Credit** (credit nebancaar) – angajament de a acorda bani ca împrumut cu condiția rambursării acestora, a plății dobânzii și/sau a altor plăți aferente; prelungire a termenului de rambursare a datoriei; angajament de a achiziționa o creanță sau alte drepturi de a efectua o plată de către organizația de creditare nebancaară;
- **Plată Online** – transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în folosul Împrumutătorului prin intermediul Cardului Bancar, utilizând rețeaua internet
- **Plătitor** – orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin internet, pentru achitarea serviciilor creditare.
- **Servicii prestate** - acordarea de credite nebancaare; leasingul financiar.
- **Împrumutător** – OCN OK CREDIT SRL care prestează serviciile de creditare nebancaare, adresa: mun.Chișinău, str. Mitropolit Varlaam 74.
- **Internet** – un sistem mondial de tețele de calculator, unite în mod voluntar, construit în baza protocolului IP și rutării pachetelor de date.
- **Card bancar** – instrument de acces al Deținătorului la soldul disponibil din contul de card
- **Operațiune cu card** - achitarea prin intermediul cardului a bunurilor/serviciilor comercializate de magazinul electronic, incluzând toate procedurile și procesele tehnologice, economice și juridice asociate.
- **Bancă** – instituție financiară care emite/accepta spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația RM, pe teritoriul RM sau peste hotarele ei.
- **MasterCard SecureCode/ Verified by Visa / American Express SafeKey** – Platforme tehnologice, bazate pe utilizarea protocolului de securitate 3D Secure, ce asigură autentificarea deținătorului de card - MasterCard SecureCode/ Verified by Visa / American Express prin parola la efectuarea cumpărăturilor în mediul internet.
- **Operațiune frauduloasă** – Operațiune cu card bancar, nesancționată și neconfirmată de către deținătorul cardului.

1. Descriere generală a procedurii de achitare împrumutului prin intermediul plății online.

Pe pagina – web OCN OK CREDIT SRL: www.ok-credit.md, în secțiunea “Achitare online”, Plătitorul va introduce ID-ul în folosul căruia este efectuată plata și suma plății care urmează a fi transferată în contul OCN OK CREDIT SRL prin transferarea sumei indicate de Plătitor din mijloace bănești deținute pe cardul acestuia. După introducerea datelor, Plătitorul va apăsa butonul

“Continuare”. După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul va fi redirecționat către o secțiune web-securizată de pe serverul Băncii.

1.2 Pentru a efectua plata, Plătitorul va furniza datele propriului său Card bancar, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cardul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat. Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de achitări online.

1.3 Toate achitățile se efectuează în moneda națională - MDL (lei moldovenești). În cazul în care valuta operațiunii cu cardul diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește sistemul de achitări online.

1.4 După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în conturile personale ale OCN OK CREDIT SRL.

Din regulă bani ajunge fără întârzieri, dacă sunt cazuri, când transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de nivelul de încărcare al sistemului de achitări online, etc.

OCN OK CREDIT SRL nu garantează transferul imediat al mijloacelor în cont și nu este responsabil pentru prejudiciile aduse clienților care desfășoară plățile online, în rezultatul întârzierii mijloacelor bănești în contul numărului ce a fost reîncărcat prin intermediul achităților online.

1.5 Dacă plata a fost efectuată la un cont greșit, clientul se adresează la Banca ce a emis Cardul Bancar pentru a afla codul de identificare a tranzacției. Acest cod împreună cu copia buletinului balabil și cererea se depun la orice sucursale OCN OK CREDIT SRL care verifică aceste date.

În caz dacă informația este corectă, iar cererea se dovedește a fi întemeiată, mijloacele bănești vor fi transferate din contul greșit în cel corect.

2.Limitări

2.1 OCN OK CREDIT SRL și/sau Banca care deservește sistemul de plăți online își rezervă dreptul de a stabili unilateral niște limitări asupra posibilității Plătitorilor de a transfera mijloace bănești în conturile prin intermediul cardului bancar , inclusive dar fără a se limita la limitări asupra țării emitentului Card bancar sau clasei Cardului bancar. Banca își rezerva dreptul de a nu informa clienților despre motivele de stabilire a limitărilor.

2.2. Orice deținător de card bancar Visa, MasterCard (inclusive Visa Electronic și Maestro) sau American Express, emis de către Băncile din Moldova , precum și de către Băncile străine (cu protecția 3D Secure), poate efectua achitarea prin intermediul serviciului achitare online.

2.3 Transferul mijloacelor bănești prin intermediul plății online , se efectuează luând în calcul următoarele limitării:

- Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi
- Restricții privind suma plății: Suma minimă unei plăți trebuie să fie de cel puțin 10 de lei, suma maximă unei plăți trebuie să fie de cel mult 5 000 lei



2.4 Plătitorul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești, iar OCN OK CREDIT SRL nu va lua în considerare pretențiile Plătitorului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești în contul său bancar în urma unui transfer nereușit a mijloacelor bănești în contul personal al său sau al altui cont.

3 Comisioane

3.1 La transferul mijloacelor bănești pentru achitarea împrumutului prin intermediul plății online nu se percepe comision de la clienților.

4. Răspunderea

4.1 Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card indicat, privind data de expirare a valabilității cardului său bancar, asupra sumei de bani spre transfer. Întrucât OCN OK CREDIT SRL nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă, exclusiv Banca și plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul plății online, se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

4.2 OCN OK CREDIT nu poartă răspundere, iar Plătitorul este de acord să exoneraze de răspundere organizație de creditare sus menționate, cu privire la orice pretenție ridicată de către o parte terță, rezultată din utilizarea serviciului de Plată online din numele acestuia, cât și cu privire la orice prejudicii, costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli, sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a prezentelor condiții.

4.3 OCN OK CREDIT SRL nu poartă răspundere în fața plătitorului pentru întârzierile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina operatorului.

4.4 OCN OK CREDIT SRL nu efectuează transferuri de mijloace bănești, nu prestează servicii bancare și nu poartă răspundere de orice operațiune frauduloasă rezultă din acțiunile sau inacțiunile plătitorului sau a terților părți. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității OCN OK CREDIT SRL.

4.5 În nici o circumstanță OCN OK CREDIT SRL nu poartă răspundere pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezulte din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online, în legătura cu acesta. Toate pretențiile de ordin material și moral, Plătitorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.

5. Alte condiții

5.1 Clienții sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentelor condiții prin intermediul paginii web al OCN OK CREDIT SRL (www.ok-credit.md).

5.2 OCN OK CREDIT SRL își rezervă dreptul de a anula transferul efectuat prin serviciul de plăți online și de a revoca suma plății transferate anterior în contul personal a clientului, dacă plata este suspectată ca fiind o operațiune frauduloasă sau dacă alte motive obiective impun acest lucru.

5.3 Clientul este responsabil de utilizarea cardului bancar și poartă răspundere pentru orice acțiuni ale persoanelor terțe, efectuate din numele plătitorului, la utilizarea Cardului bancar al plătitorului pentru efectuarea plății online



5.4 Clienții vor răspunde pentru orice prejudicii, directe/indirecte , aduse OCN OK CREDIT SRL cu intenție sau din culpă proprie sau a persoanelor pentru care răspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a serviciului de plăți online, a nerespectării obligațiilor contractuale prevăzute de prezentele condiții sau a săvârșirii altor fapte ilicite de către aceștia.

5.5 Orice litigii între părți vor fi soluționate amabil, dacă acesta este imposibilă, acesta se va soluționa de către instanțele competente din RM, conform legii in vigoare.

5.6 Prin utilizarea serviciului de plată online, clientul acceptă toate clauzele prezentelor condiții și este de accord cu condițiile de limitare a răspunderii OCN OK CREDIT SRL.